



РЕСПЕКТ
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (МІНІКАСКО)**

м. Одеса

«20» березня 2020 р.

Дана публічна пропозиція (оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «РЕСПЕКТ»** (надалі - Пропозиція), код ЄДРПОУ 22448445 (надалі – Страховик), Ліцензія Серія АВ №584112, видана Держфінпослуг України 10.05.2011 р., що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (надалі - Страхувальники), укласти із Страховиком електронний договір добровільного страхування наземного транспорту (МІНІКАСКО) за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) №3-04/07, які затверджені Страховиком 05.04.2007 р. та зареєстровані Держфінпослуг України 10.05.2007 р. за №0671367 зі Змінами від 03.12.2009 р. за №0690681, Змінами №2 від 27.06.2017 р. за №0617191 (надалі – Правила страхування), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію».

Пропозиція розміщена на сайті Страховика за посиланням: http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/03/Oferta_poterpilijvinuvatec.pdf

Правила страхування розміщені на сайті Страховика за посиланням:

http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila_nazem_trans.pdf

Місцезнаходження Страховика: 65029, м. Одеса, вулиця Князівська, будинок 15, оф. 1. Контактний телефон: (048) 737-75-11. Адреса електронної пошти: respect@respectins.com.

СТРАХУВАЛЬНИК – дієздатна фізична особа, яка уклала Договір із Страховиком.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Електронний договір страхування (надалі - Договір) - електронний договір добровільного страхування наземного транспорту (МІНІКАСКО);

Ідентифікація – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою укладання Договору або отримання страхового відшкодування;

Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі – ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

Ідентифікація Страхувальника в ІТС - підтвердження повноважень Страхувальника на доступ в ІТС Страховика або його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

Логін - унікальне зареєстроване ім'я Страхувальника в ІТС, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Страхувальника в ІТС Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Страхувальника тощо;

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно телекомунікаційній

системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

Пароль – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Страхувальника в ІТС.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Страхування здійснюється у відповідності до Правил страхування та викладених у цій Пропозиції умов добровільного страхування наземного транспорту (МІНКАСКО) (надалі – Умови).

2.2. Укладання Договору здійснюється на підставі даної Пропозиції, що розміщується на сайті Страховика за посиланням:

http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/03/Oferta_poterpilijvinuvatec.pdf

та його страхових агентів.

2.3. У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Пропозиції Страхувальником вважається заповнення Електронної заяви на укладання Договору та підписання Електронного договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення Електронної заяви Страхувальником не зобов'язує його укласти Договір, у разі відсутності електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором Договір вважається неукладеним. Заповненням Електронної заяви про укладення Договору Страхувальник узгоджує всі істотні умову Договору, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору та ін.

2.4. Якщо Страховик і Страхувальник на підставі цієї Пропозиції укладуть Договір за допомогою ІТС Страховика та його страхових агентів, він вважається укладеним у електронній формі.

2.5. Факт укладання Договору посвідчується Електронним договором добровільного страхування наземного транспорту (МІНКАСКО) (надалі - Договір), який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у Електронній заяві на укладання Договору.

2.6. Договір направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Договору, а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (страховим агентом) в електронній базі Страховика (страхового агента).

2.7. Сторони домовились, що відправка Договору та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Договору та повідомлення Страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Договір на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється в письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною Стороною.

2.8. Сторони узгодили, що Договір, який направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті може бути підписано Страховиком із використанням факсимільного відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитку печатки Страховика, зразок яких відображено у п. 14.1. Умов цієї Пропозиції.

2.9. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника.

2.10. Якість надання послуг за Договором страхування відповідає вимогам Закону України «Про страхування» та іншим нормативним актам.

Умови страхування по Договору:

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням,

користуванням і розпорядженням транспортним засобом (надалі – ТЗ), який зазначений в Частині 1 Договору, яка є невід’ємною частиною Договору, та в Заяві на страхування.

4. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. За умовами Договору Страховик здійснює страхування майнових інтересів Страхувальника на випадок пошкодження або знищення ТЗ внаслідок таких страхових випадків:

4.1.1. зіткнення ТЗ з рухомим та/або нерухомим транспортним засобом, або пішоходом, наїзду на них, якщо винуватцем такої події є Страхувальник або особа, допущена до керування ТЗ (надалі – водій ТЗ) з обов’язковим зазначенням винуватця події в документах офіційних компетентних органів, що надаються Страховику згідно умов Договору;

4.1.2. зіткнення ТЗ з рухомим та/або нерухомим транспортним засобом, або пішоходом, наїзду на них, якщо Страхувальник або водій ТЗ є потерпілою особою, з обов’язковим зазначенням винуватця події в документах офіційних компетентних органів, що надаються Страховику згідно умов Договору.

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. *Не визнаються страховим випадком втрата, знищення або пошкодження ТЗ, його частин, деталей, приладів, обладнання, які сталися внаслідок:*

5.1.1. зламу, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар і т.п.);

5.1.2. навмисних дій (бездіяльності) або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача або їх довірених осіб чи представників;

5.1.3. самогубства, замаху на самогубство під час керування або перебування у ТЗ;

5.1.4. проведення ремонту ТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ТЗ третім особам з метою виконання цих робіт;

5.1.5. конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва ТЗ;

5.1.6. буксирування або перевезення застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу;

5.1.7. порушення водієм або власником ТЗ встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ТЗ;

5.1.8. ядерного вибуху;

5.1.9. дії іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;

5.1.10. війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, вторгнення, воєнних дій (незалежно від того був оголошений стан війни чи ні) та їх наслідків, нападів зовнішнього ворога, інтервенцій, збройних конфліктів, збройних повстань, страйків, громадських заворушень, бунту, заколоту, локауту, революції, анти-терористичних операцій, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади, будь-яких терористичних актів, мародерства, використання ТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, використання ТЗ при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні анти-терористичних операцій;

5.1.11. надання ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;

5.1.12. захапту, конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції, що проведені цивільною чи військовою владою;

5.1.13. захоплення ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ, чи при використанні ТЗ як таксі та/або передачі ТЗ в оренду або прокат, експлуатації ТЗ в комерційних, а не особистих цілях, якщо інше не зазначено в Частині 1 цього Договору та Заяві на страхування;

5.1.14. допущення самовільного руху ТЗ;

5.1.15. експлуатації ТЗ на шинах, зношених понад допустимі межі та таких, що не відповідають сезону його експлуатації. При цьому Сторони домовились, що шини відповідають сезону експлуатації, якщо для легкових ТЗ в період з 01 листопада по 31 березня використовуються зимові шини. Шини вважаються зимовими лише за умови наявності на них відповідного маркування із зазначенням піктограм для шин із зимовими малюнком протектора та/або маркуванням із зазначенням піктограми для шин, що призначені для експлуатації в зимових умовах;

5.1.16. зіткнення ТЗ з нерухомим майном (паркани, стовпи, елементи дороги, будівлі та споруди), свійськими та дикими тваринами;

5.1.17. перевертання, падіння з мостів без зіткнення ТЗ з іншим транспортним засобом або пішоходом;

5.1.18. падіння ТЗ під дорожнє покриття за межами автомобільних доріг внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних та/або опалювальних мереж.

5.2. *Страховиком не відшкодовуються збитки:*

5.2.1. за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ТЗ в силу закону або за договором;

5.2.2. в розмірі франшизи, зазначеної в Договорі, в межах якої Страхувальник самостійно несе відповідальність по кожному страховому випадку;

5.2.3. які викликані механічними, електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів та не є наслідком настання страхового випадку;

5.2.4. пов'язані з постійним впливом експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

5.2.5. які полягають у втраті експлуатаційних якостей та товарного вигляду ТЗ (втрата товарної вартості ТЗ).

5.3. *Також Страховиком не відшкодовуються збитки, пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:*

5.3.1. транспортних засобів, які нелегально ввезені та перебувають на митній території України;

5.3.2. реєстраційних знаків, емблем виробника, акумуляторних батарей, молдингів, щіток склоочисників, декоративного покриття, що знаходиться на підлозі (килимового, резинового та т. ін.), шин, ковпаків та дисків, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ;

5.3.3. обладнання, устаткування (сукупність механізмів та приладдя) та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в або на ТЗ, які не застраховані Договором;

5.3.4. ізоляції звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої стандартною комплектацією заводу виробника, якщо інше не зазначене в Заяві на страхування;

5.3.5. художнього оформлення – малюнків, фірмових наклейок, аерографії тощо, якщо інше не зазначене в Заяві на страхування;

5.3.6. тентів у разі страхування вантажних автомобілів, легкових автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів та напівпричепів, якщо це не призвело до інших пошкоджень ТЗ.

5.4. *Страховик не несе відповідальності, якщо:*

5.4.1. Страхувальник використовував ТЗ в аварійному стані (визначення технічного стану та обладнання транспортних засобів здійснюється згідно з «Правилами дорожнього руху України» (надалі – ПДР));

5.4.2. управління ТЗ здійснювалось особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або знаходиться у хворобливому стані, у стані втоми або під впливом лікарських препаратів, що викликають седативний ефект чи зменшують концентрацію уваги;

5.4.3. Страхувальник або особа, яка керувала ТЗ за згодою Страхувальника, вчинила непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів), або коли ТЗ використовується як знаряддя вчинення злочину;

5.4.4. ТЗ використовувався не за призначенням або з метою, яка не зазначена у Заяві на страхування або Договорі;

5.4.5. керування ТЗ на момент страхового випадку здійснювалось особою, яка не входить в перелік осіб, визначених в Заяві на страхування чи Договорі;

5.4.6. ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

5.4.7. Страхувальник при укладанні Договору не повідомив Страховика про те, що ТЗ застрахований в інших компаніях за тими ж самими ризиками та на загальну суму, що перевищує його дійсну вартість.

5.5. Не підлягають відшкодуванню за Договором непрямі збитки та інші видатки, що можуть бути викликані страховим випадком (штраф, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного терміну, моральна шкода тощо).

5.6. Не підлягають відшкодуванню за Договором збитки, завдані майну Страхувальника, водія або пасажирів, що знаходилось у ТЗ під час страхового випадку.

5.7. Страхуванням не покриваються збитки, що виникли внаслідок:

5.7.1. участі ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, і підготовці до них (тест-драйви, перегони, випробування на надійність, тести на швидкість і т. ін.);

5.7.2. використання ТЗ як реквізиту, для пробної або навчальної їзди.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Страховик зобов'язаний:

6.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;

6.1.2. протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

6.1.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у встановлені цим Договором строки. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування при відсутності поважних підстав шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,02% від суми, що підлягає виплаті, за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхового відшкодування;

6.1.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків;

6.1.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що змінили ступінь страхового ризику, внести відповідні зміни до Договору або переукласти Договір;

6.1.6. тримати в таємниці відомості про Страхувальника і його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.1. при укладанні Договору пред'явити Страховику ТЗ, свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші документи, що засвідчують його майновий інтерес у страхуванні цього ТЗ (довіреність на право користування або розпорядження ТЗ, довідку-рахунок, митну декларацію та ін.);

6.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом трьох робочих днів з моменту настання таких змін, зокрема: зміна номеру кузова, зміна реєстраційного номеру ТЗ, зміна комплектації ТЗ, використання ТЗ як таксі або передачу його в оренду, прокат, лізинг, в користування іншій особі без письмового погодження із Страховиком, втрата свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

6.2.3. повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо предмету Договору;

6.2.4. своєчасно вносити страхові платежі в розмірі та строки, визначені Договором;

6.2.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, і негайно заявити про подію, яка має ознаки страхового випадку, до відповідних компетентних органів;

6.2.6. повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та у порядку, передбаченому Договором;

6.2.7. ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим;

6.2.8. використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації, забезпечувати виконання вимог ПДР;

6.2.9. письмово повідомити Страховика про свою реорганізацію, ліквідацію не пізніше трьох робочих днів з моменту затвердження офіційних документів про це (для юридичних осіб);

6.2.10. нести власну відповідальність у розмірі встановленої Договором франшизи;

6.2.11. на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження масової зброї» подати Страховику документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та/або Вигодонабувача.

6.3. Страховик має право:

6.3.1. при укладанні Договору оглянути у світлий час доби, в присутності Страхувальника або його представника, ТЗ та додаткове обладнання, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, додаткового обладнання) та занести результати огляду в Акт огляду ТЗ, який є невід'ємною частиною Договору;

6.3.2. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;

6.3.3. повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та Правилами, у разі невиконання та/або неналежного виконання умов Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України;

6.3.4. вимагати від особи, яка отримала страхове відшкодування, повного або часткового його повернення, якщо після виплати страхового відшкодування Страховику стало відомо про обставини, зазначені у Розділі 5 цих Умов;

6.3.5. у разі отримання інформації про обставини, що призводять до збільшення ступеню страхового ризику, вимагати від Страхувальника підвищення страхового тарифу, а у разі відмови – припинити дію Договору;

6.3.6. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором;

6.3.7. залучати до оцінки розміру збитків, завданих Страхувальнику, незалежних експертів, спеціалістів;

6.3.8. інші права, передбачені чинним законодавством.

6.4. Страхувальник має право:

6.4.1. у разі втрати оригіналу Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дубліката. З моменту видачі дубліката загублений договір страхування вважається недійсним;

6.4.2. при настанні страхового випадку, отримати страхове відшкодування в порядку, передбаченому Договором та Правилами;

6.4.3. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку;

6.4.4. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором.

6.5. Обов'язки Страхувальника за Договором за винятком п. 6.2.4., 6.2.12., також розповсюджуються на осіб, допущених до управління ТЗ (надалі – водій ТЗ). Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, яка може у подальшому кваліфікуватись як страховий випадок (надалі – Подія), Страхувальник або водій ТЗ зобов'язаний:

7.1.1. негайно, але не пізніше двох годин з моменту, як Страхувальнику стало відомо про настання Події, повідомити про Подію уповноважений підрозділ Національної поліції, медичні органи чи інші компетентні органи, викликати представників патрульної поліції, дочекатися реєстрації факту настання події, отримати Схему місця ДТП та/або Протокол про адміністративне правопорушення;

7.1.2. при можливості сфотографувати пошкоджений ТЗ на місці Події, транспортні засоби інших учасників Події та надати їх Страховику в електронному вигляді;

7.1.3. отримати всю можливу інформацію про інших учасників Події (ПІБ водіїв, відомості про транспортні засоби, контактні телефони, дані договорів обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, якщо такі договори були укладені);

7.1.4. виконувати всі необхідні дії та вимоги, передбачені ПДР;

7.1.5. пройти огляд на стан сп'яніння на вимогу представника патрульної поліції або іншої уповноваженої особи в порядку, передбаченому чинним законодавством України;

7.1.6. негайно, але не пізніше 24-рьох (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання Події повідомити Страховика про те що сталось за телефонами:

(067) 557-12-52

(048) 737-75-11

та не пізніше трьох робочих днів, з моменту настання Події, надати письмову Заяву про настання Події за формою, встановленою Страховиком;

7.1.7. прийняти усі можливі міри по запобіганню або зменшенню збитків, якщо це уявляється можливим, а також запитати у Страховика інструкцій відносно подальших дій;

7.1.8. вжити заходів для одержання документів, що підтверджують настання Події, від уповноважених державних установ;

7.1.9. без письмової згоди Страховика не здійснювати ремонт ТЗ, крім робіт, необхідних для його транспортування;

- 7.1.10. надати Страховику всі документи, що мають відношення до Події;
- 7.1.11. сприяти Страховику в розслідуванні обставин Події;
- 7.1.12. надати Страховику пошкоджений ТЗ для огляду протягом десяти робочих днів з дня повідомлення про настання Події, у світлий час доби та до початку проведення відновлювального ремонту.
- 7.2. Надання Страхувальнику інструкцій, у зв'язку із Подією, з боку Страховика або його повноважного представника, не є підставою для визнання цієї Події страховим випадком.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Для підтвердження наявності страхового випадку, визначення розміру страхового відшкодування та здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник/Водій/Вигодонабувач зобов'язаний надати наступні документи:

- 8.1.1. письмову Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком;
- 8.1.2. що дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування (паспорт, реєстраційний номер облікової картки платника податків – для фізичних осіб, Витяг/Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців – для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб);
- 8.1.3. що підтверджують правонаступництво, опікунство, або право на спадщину у випадках ліквідації Страхувальника – юридичної особи, втрати дієздатності або смерті Страхувальника (Вигодонабувача) – фізичної особи;
- 8.1.4. що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, довіреність, договір оренди, лізингу, доручення тощо, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування). Якщо в Договорі визначений Вигодонабувач, надається Лист від нього про бажану форму виплати (готівка, безготівка) із зазначенням особи для отримання виплати страхового відшкодування;
- 8.1.5. посвідчення водія, який керував ТЗ на момент настання страхового випадку;
- 8.1.6. фотоматеріали пошкодженого ТЗ (за наявності);
- 8.1.7. Довідка встановленого зразка з уповноваженого підрозділу Національної поліції України про факт та обставини настання Події, отримані пошкодження ТЗ та/або Копія Схеми місця ДТП, складена представником патрульної поліції, Протокол про адміністративне правопорушення;
- 8.1.8. у випадку, коли в розслідуванні обставин Події брали участь органи досудового розслідування: копія заяви або повідомлення Страхувальника/водія ТЗ про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування; документ, що підтверджує прийняття та реєстрацію органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування заяви або повідомлення Страхувальника (водія ТЗ); документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законодавством України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (повідомлення про початок досудового розслідування тощо); копія постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вирок) суду у разі їх наявності;
- 8.1.9. документ, що підтверджує вартість відновлювального ремонту ТЗ та/або додаткового обладнання і який обирається на вибір Страховика за одним із нижчезазначених варіантів або їх поєднанням:

- калькуляція, розрахована Страховиком, виходячи з цін, що діяли на території України на дату настання страхового випадку, на підставі довідкових матеріалів, в тому числі з використанням програмного забезпечення «Audatex»;
- Рахунок виконавця ремонтно-відновлювальних робіт;
- Висновок автотоварознавчої експертизи, яка проведена незалежним експертом;
- Письмова угода між Страховиком та Страхувальником щодо визначення розміру страхового відшкодування за страховим випадком.

8.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надаються Страховику у формі оригінальних примірників, нотаріально завірених копій або простих копій за умови надання Страховику можливості звіряння цих копій документів з оригінальними примірниками.

8.3. Обов'язок щодо надання документів Страховику, зазначених в п. 8.1. Частини 2 цього Договору покладається на Страхувальника.

8.4. Якщо факт пошкодження ТЗ не оформлено належним чином, питання щодо врегулювання збитку вирішується на розсуд Страховика.

9. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ

9.1. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки.

9.2. Страховик протягом 30-ти (тридцяти) робочих днів після одержання ним всіх документів, вказаних в Розділі 8 Частини 2 цього Договору, що підтверджують (або не підтверджують) факт настання страхового випадку і розмір збитків, приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову в здійсненні виплати страхового відшкодування.

9.3. Рішення про виплату страхового відшкодування оформлюється Страховим актом.

9.4. При прийнятті рішення про відмову в виплаті страхового відшкодування Страховик повинен письмово повідомити про це Страхувальника протягом 10-ти (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин такої відмови.

9.5. Страховик має право призупинити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову в виплаті в разі, якщо:

9.5.1. документи для виплати страхового відшкодування не надані у повному обсязі та/або у потрібній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, з виправленням тексту тощо) – до надання усіх необхідних документів та/або усунення порушень у наданих документах;

9.5.2. є підстави сумніватись щодо наявності у Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідних доказів;

9.5.3. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків – до їх з'ясування;

9.5.4. обсяги і характер збитків, заявлених Страхувальником, не відповідають причинам і обставинам страхового випадку - до з'ясування розміру та характеру фактичних збитків.

9.6. У разі, коли Страховик призупиняє прийняття рішення про виплату страхового відшкодування з причин, наведених в п. 9.5. Частини 2 цього Договору, він повинен письмово, протягом 10-ти (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про призупинення повідомити про це Страхувальника. Строк такого призупинення не повинен перевищувати шість місяців з моменту отримання такого повідомлення Страхувальником.

9.7. Страхове відшкодування виплачується у строк не пізніше 30-ти робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

9.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі вартості ремонтно-відновлювальних робіт, вартості необхідних для ремонту матеріалів та запасних частин (деталей, вузлів, агрегатів), що підлягають заміні, за вирахуванням або без вирахування величини фізичного зносу, як це передбачено п. 8 Частини 1 цього Договору. Розмір страхового відшкодування розраховується за рішенням Страховика одним із нижчезазначених способів або їх поєднанням:

- на підставі наданих рахунків виконавця ремонтно-відновлювальних робіт;
- на підставі висновку незалежного експерта;
- на підставі довідкових матеріалів, в тому числі з використанням програмного забезпечення «Audatex», виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку на території України.

9.9. Здійснення виплат страхового відшкодування проводиться одним із нижчезазначених способів, або їх поєднанням:

9.9.1. шляхом виплати страхового відшкодування на поточний (картковий) рахунок Страхувальника у випадках:

- якщо Страхувальник надає Страховику підтвердження про сплату рахунку(ів) по відновлювальному ремонту (офіційний платіжний документ), об'єм та розмір яких попередньо погоджено Страховиком, та акт(и) виконаних робіт згідно цього(их) рахунку(ів);

- якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі автотоварознавчої експертизи;

- якщо вартість відновлювального ремонту розраховується Страховиком, виходячи з цін, що діяли на дату настання страхового випадку на території України, виключно на підставі довідкових матеріалів, в тому числі з використанням програмного забезпечення «Audatex». В цьому випадку Страховик виплачує спочатку 80%

страхового відшкодування, а решту 20% доплачує по факту документального підтвердження Страхувальником здійснення витрат на відновлювальний ремонт та надання відремонтованого ТЗ для огляду Страховиком.

9.9.2. на поточний рахунок виконавця ремонтно-відновлювальних робіт шляхом оплати вартості ремонтно-відновлювальних робіт.

9.10. До Страховика, який здійснив виплату страхового відшкодування по цьому Договору, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування мають до особи, відповідальної за завдані збитки.

9.11. Страховик, після сплати страхового відшкодування, має право вимагати у Страхувальника передачі пошкоджених частин, які було замінено.

9.12. Страхувальник, що одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика.

9.13. У випадку, якщо збитки відшкодовані частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, одержаної Страхувальником від особи, що завдала збитки.

9.14. Після виплати страхового відшкодування цей Договір зберігає свою дію до кінця вказаного в ньому строку, а страхова сума, передбачена умовами цього Договору, зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Відповідальність Страховика при настанні наступних страхових випадків розраховується як різниця між страховою сумою та сплаченими раніше страховими відшкодуваннями. Якщо загальна сума виплачених страхових відшкодувань по цьому Договору дорівнює розміру страхової суми за вирахуванням встановлених цим договором франшиз по кожному страховому випадку, дія цього Договору в частині відповідальності Страховика припиняється.

9.15. Якщо протягом загального терміну позовної давності, після виплати страхового відшкодування, Страховику стане відомо, що Страхувальник (Вигодонабувач) не мав правових підстав на одержання страхового відшкодування, Страховик має право звернутися до Страхувальника з вимогою про повернення безпідставно отриманого страхового відшкодування.

9.16. Після виплати страхового відшкодування і подальшій дії цього Договору Страхувальник повинен надати Страховику відремонтований ТЗ для огляду та акт(и) виконаних робіт протягом трьох робочих днів з дня закінчення ремонтних робіт, але не пізніше двох календарних місяців з моменту виплати страхового відшкодування, у противному випадку при наступних заявах про Подію, претензії по аналогічних пошкодженнях не приймаються та не відшкодовуються, тобто не можуть бути визнаними як страхові випадки.

9.17. При оплаті страхового платежу Страхувальником в розстрочку частинами, Страховик має право вимагати від Страхувальника сплати несплачених частин страхового платежу до виплати страхового відшкодування, або вирахувати з суми страхового відшкодування несплачені частини страхового платежу, якщо:

9.17.1. сума страхового відшкодування, яка повинна бути сплачена Страховиком, рівна або перевищує 10% страхової суми застрахованого ТЗ, з яким стався страховий випадок;

9.17.2. сукупна сума сплачених Страховиком страхових відшкодувань, в межах дії даного Договору, рівна або перевищує 10% страхової суми застрахованого ТЗ, з яким стався страховий випадок;

9.17.3. якщо Страховик здійснив повну виплату страхового відшкодування при сплаті Страхувальником страхового платежу частинами, то подальші виплати страхового відшкодування при наступних страхових випадках без повної сплати страхового платежу Страхувальником здійснюються тільки за згодою Страховика;

9.17.4. у разі виникнення прострочення виконання Страхувальником зобов'язання відносно розмірів і термінів, вказаних в Частині 1 цього Договору, Страхувальник зобов'язаний виплатити Страховику повну суму страхового платежу з урахуванням подвійної облікової ставки НБУ, що діє на момент сплати, за кожен день прострочення;

9.17.5. у разі сплати страхового платежу частинами, Договір може бути припинений достроково тільки за взаємною згодою Сторін після повної сплати Страхувальником загального страхового платежу, вказаного в Частині 1 цього Договору.

9.17.6. У випадку, якщо протягом десяти календарних днів з моменту отримання від Страховика письмового повідомлення про прострочення виконання зобов'язань, вказаних в Частині 1 цього Договору, Страхувальник не сплатить повну суму страхового платежу з урахуванням подвійної облікової ставки НБУ, що діє на момент прострочення, Страховик стягує суму, що належить йому, в судовому порядку, згідно чинного законодавства.

10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі:

10.1.1. навмисних дій Страхувальника або Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

10.1.2. вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

10.1.5. неповідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин в строки, передбачені цим Договором, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених цим Договором;

10.1.7. наявність обставин, передбачених Розділом 3 Частини 2 Договору;

10.1.8. ненадання Страхувальником всіх необхідних документів, визначених цим Договором;

10.1.9. здійснення Страхувальником ремонту ТЗ без письмової згоди Страховика;

10.1.10. інші випадки, передбачені законодавством України.

10.2. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

11. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Дія Договору в частині відповідальності Страховика поширюється на територію України, крім:

- тимчасово окупованих територій України;
- територій населених пунктів, на територіях яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територіях населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення. Перелік таких населених пунктів визначається на дату настання Події, відповідно до чинного законодавства України;

- територій, на яких на дату настання Події проводилась антитерористична операція або операція Об'єднаних сил, територіях проведення оголошеної війни, територіях, на яких введено військовий стан. Межі таких територій визначаються на дату настання Події відповідно до чинного законодавства України.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

12.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

13. ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Будь-які зміни умов Договору здійснюються за згодою Страхувальника і Страховика протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

13.2. Про намір припинити/внести зміни до умов Договору Сторона - ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за тридцять календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.

13.2.1. Якщо будь-яка із Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

13.3. Зміни до умов цього Договору оформлюються як Додаткова угода до діючого Договору.

13.4. Дія Договору припиняється в разі:

13.4.1. закінчення строку його дії;

13.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

13.4.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки та розміри. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику;

13.4.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

13.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

13.4.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

13.4.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

13.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30% та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

13.6. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30% та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.

14. ОСОБЛИВІ УМОВИ

14.1. Про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки для вчинення Договору:

14.1.1. Страховик, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України та ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», пропонує будь-яким дієздатним фізичним особам, що визначаються згідно з умовами преамбули цієї пропозиції, застосовувати з метою укладання між такою фізичною особою та Страховиком угоди про використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика, які відтворені засобами копіювання та зразки яких визнаються Сторонами та наведені в цьому пункті, а саме:



(зразок аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика).

14.2. У разі акцепту зазначеної Пропозиції фізичною особою, що визначається згідно з умовами преамбули цієї Пропозиції, Договір укладається з використанням Страховиком аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки:

- вважається таким, що укладений з наміром створити правові наслідки, що обумовлені таким Договором ;
- не вчинено з наміром приховання іншого правочину, що вчиняється Сторонами Договору;
- при укладанні Сторони цілком розуміють природу правочину, що вчиняється, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі цього Договору;
- Сторони цілком розуміють всі обставини, що мають істотне значення для укладення Договору;
- не існує будь-яких обставин, що можуть перешкодити Сторонам у вчиненні Договору.

14.3. Ця Пропозиція про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки акцептована Страхувальником шляхом підписання ним Договору є угодою про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки в Договорі.



(Підпис уповноваженої особи Страховика та відбиток печатки Страховика).