



**РЕСПЕКТ**  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ  
КОМПЛЕКСНОГО ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД  
ТРЕТІМИ ОСОБАМИ**

м. Одеса

«09» листопада 2020 р.

Дана публічна пропозиція (оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «РЕСПЕКТ»** (надалі - Пропозиція), код ЄДРПОУ 22448445 (надалі – Страховик), Ліцензії Серія АВ №584115, Серія АВ №584122, Серія АВ №584114, видані Держфінпослуг України 10.05.2011 р., що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (надалі - Страхувальники), укласти із Страховиком електронний договір комплексного добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента відповідно до «Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ» №5-04/07, затверджених Страховиком 05.04.2007 р. та зареєстрованих Держфінпослуг України 10.05.2007 р. зі Змінами та доповненнями №1 від 15.08.2017 р. за №1017220, «Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу))» №8-04/07, затверджених Страховиком 05.04.2007 р. та зареєстрованих Держфінпослуг України 10.05.2007 р. зі Змінами та доповненнями №1 від 15.08.2017 р. за №1117218, «Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного, відповідальності власників повітряного, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника))» №6-04/07, затверджених Страховиком 05.04.2007 р. та зареєстрованих Держфінпослуг України 10.05.2007 р. зі Змінами від 03.12.2009 р. за №1590682, Змінами №2 від 27.06.2017 р. за №1517195, (надалі – Правила страхування), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію».

Пропозиція розміщена на сайті Страховика за посиланням: [http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/11/oferta\\_majno\\_limitovana\\_suma\\_vid\\_09.11.2020.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/11/oferta_majno_limitovana_suma_vid_09.11.2020.pdf)

Правила страхування розміщені на сайті Страховика за посиланням:

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila\\_mayno.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila_mayno.pdf)

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila\\_ogon\\_mayno.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila_ogon_mayno.pdf)

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila\\_vidpov\\_tretimi\\_licami.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila_vidpov_tretimi_licami.pdf)

Місцезнаходження Страховика: 65029, м. Одеса, вулиця Князівська, будинок 15, оф. 1. Контактний телефон: (048) 737-75-11. Адреса електронної пошти: [respect@respectins.com](mailto:respect@respectins.com).

**СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична особа, яка уклала Договір із Страховиком.

## **1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Електронний договір страхування** (надалі - Договір) - електронний договір комплексного добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами;

**Ідентифікація** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою укладання Договору або отримання страхового відшкодування;

**Інформаційно-телекомунікаційна система** (надалі – ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються

Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

**Ідентифікація Страхувальника в ІТС** - підтвердження повноважень Страхувальника на доступ в ІТС Страховика або його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

**Логін** - унікальне зареєстроване ім'я Страхувальника в ІТС, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Страхувальника в ІТС Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Страхувальника тощо;

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

**Пароль** – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Страхувальника в ІТС.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Страхування здійснюється у відповідності до Правил страхування та викладених у цій Пропозиції умов комплексного добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі – Умови).

2.2. Укладання Договору здійснюється на підставі даної Пропозиції, що розміщується на сайті Страховика за посиланням:

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/11/oferta\\_majno\\_limitovana\\_suma\\_vid\\_09.11.2020.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/11/oferta_majno_limitovana_suma_vid_09.11.2020.pdf)

та його страхових агентів.

2.3. У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Пропозиції Страхувальником вважається заповнення Електронної заяви на укладання Договору та підписання Електронного договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення Електронної заяви Страхувальником не зобов'язує його укласти Договір, у разі відсутності електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором Договір вважається неукладеним. Заповненням Електронної заяви про укладення Договору Страхувальник узгоджує всі істотні умову Договору, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору та ін.

2.4. Якщо Страховик і Страхувальник на підставі цієї Пропозиції укладуть Договір за допомогою ІТС Страховика та його страхових агентів, він вважається укладеним у електронній формі.

2.5. Факт укладання Договору посвідчується Електронним договором комплексного добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (надалі - Договір), який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у Електронній заяві на укладання Договору.

2.6. Договір направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Договору, а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (страховим агентом) в електронній базі Страховика (страхового агента).

2.7. Сторони домовилися, що відправка Договору та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Договору та повідомлення Страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Договір на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється в письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною Стороною.

2.8. Сторони узгодили, що Договір, який направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті може бути підписано Страховиком із використанням факсимільного відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої

підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитку печатки Страховика, зразок яких відображено у п. 13.1 Умов цієї Пропозиції.

2.9. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника.

2.10. Якість надання послуг за Договором страхування відповідає вимогам Закону України «Про страхування» та іншим нормативним актам.

## **Умови страхування по Договору:**

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**3.1. Предметом** даного Договору є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону і пов'язані з:

- володінням, користуванням та розпорядженням майном, вказаним в Розділі 1 даного Договору;
- відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок володіння, користування та розпорядження майном, вказаним в Розділі 1 даного Договору.

### **4. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

4.1. За умовами цього Договору при страхуванні майна Страховик здійснює страхування майнових інтересів Страхувальника на випадок пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок таких страхових випадків:

- 4.1.1. вибуху парових котлів, газосховищ, газопроводів, машин та агрегатів, інших аналогічних пристроїв;
- 4.1.2. пошкодження застрахованого майна водою у результаті аварій систем гарячого та холодного водопостачання, каналізаційної та опалювальної систем, а також систем пожежогасіння;
- 4.1.3. крадіжка зі зломом, пограбування в межах місця страхування, протиправні дії третіх осіб. При цьому протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, лише за умови, що за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та службовими особами внесені відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення;
- 4.1.4. падіння на застраховане майно пілотованих, літальних об'єктів та їх уламків;
- 4.1.5. стихійних явищ (смерч, ураган, буря, шторм, тайфун; схід снігових лавин, обвали, оповзні, селі; повінь, паводок, злива, град; просідання ґрунту, підтоплення ґрунтовими водами; падіння дерев, каміння; землетрус);
- 4.1.6. пожежі, вибуху, влучення блискавки, включаючи збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення майна в результаті здійснення необхідних та доцільних заходів з гасіння пожежі чи запобігання поширенню пожежі, збитки, завдані засобами пожежогасіння, незалежно від місця виникнення пожежі.

4.2. При страхуванні відповідальності перед третіми особами страховий випадок за даним Договором - це одна з наступних подій, яка настала внаслідок пожежі, вибуху, дії води, в період та на території дії Договору страхування:

- 4.2.1. пред'явлення Страхувальнику третіми особами правомірних майнових претензій, які заявлені згідно з нормами законодавства України;
- 4.2.2. добровільне визнання Страхувальником, але за попередньою згодою Страховика, свого обов'язку відшкодувати збитки або витрати третіх осіб;
- 4.2.3. набуття чинності рішення суду, згідно якому Страхувальник зобов'язаний відшкодувати збитки або витрати третіх осіб.

4.3. Декілька претензій до Страхувальника у зв'язку з однією і тією ж подією, розглядаються Страховиком як один страховий випадок.

### **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страховиком не відшкодовуються збитки, які виникли внаслідок:

- 5.1.1. корозії, гниття, зносу, самозапалення та інших природних властивостей окремих предметів;
- 5.1.2. дії нормальних погодних умов, які є звичайними для даної пори року;

- 5.1.3. заміни, ремонту або виправлення без згоди Страховика дефектних матеріалів і конструкцій, обладнання або їх частин;
- 5.1.4. ветхості об'єкту страхування, часткового його руйнування або пошкодження (падіння конструктивних елементів і уламків (частин) застрахованого майна внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;
- 5.1.5. вологості всередині приміщення, впливу водяної пари, конденсату, відпрівання тощо (пліснява, грибок й т.п.);
- 5.1.6. затоплення майна, котре зберігалось в підвальних або інших приміщеннях такого типу на відстані менш 20 см від поверхні полу;
- 5.1.7. раптового замерзання рідини у водопровідних, каналізаційних і опалювальних системах;
- 5.1.8. непрямі збитки, а саме - втрачена вигода, втрата прибутку і т.п.;
- 5.1.9. які виникли до початку страхування, але були виявлені тільки після укладання Договору страхування;
- 5.1.10. навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника, Вигодонабувача або членів його сім'ї та/або орендарями застрахованого майна;
- 5.1.11. порушення Страхувальником, Вигодонабувачем або членами його сім'ї та/або орендарями застрахованого майна, правил техніки безпеки, експлуатації, інших правил та законодавчих норм, встановлених щодо застрахованого майна;
- 5.1.12. обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами;
- 5.1.13. впливу електроенергії, в тому числі внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування, електропроводку, через порушення ізоляції або надмірне завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів, приладів, що забезпечують безпеку тощо;
- 5.1.14. використання, збереження чи тимчасового розміщення у межах застрахованого майна газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних матеріалів та речовин, що не являються невід'ємними частинами інженерних комунікацій та/або не призначені для використання в побутових цілях. Це виключення не стосується газових балонів, які встановлені в будинку згідно з проектом внутрішнього газозабезпечення та, відповідно, є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
- 5.1.15. втрати, знищення або пошкодження коштовних, напівкоштовних металів і каменів та/або виробів з них, готівки у будь-якій валюті, цінних паперів, ощадних книжок, банківських чеків, документів, фотознімків, предметів релігійного культу, антикварних речей, орденів, медалей, витворів мистецтва, виробів з хутра, зброї, спортивного інвентаря, мобільних телефонів, книг, колекцій, технічних носіїв інформації, зовнішніх та/або внутрішніх скляних поверхонь (елементів оздоблення будинку), включаючи художньо оброблене скло, скляні стіни, віконне й дверне скло, вбудовані дзеркала, скляні дахи, ізоляційне скло, броньоване скло, склоблоки, органічне скло, а також рами і профілі, що використовуються для встановлення таких скляних предметів, якщо ці речі додатково не застраховані за даним Договором.
- 5.2. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування при настанні страхових випадків внаслідок:
- 5.2.1. ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;
- 5.2.2. військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
- 5.2.3. громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;
- 5.2.4. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника;
- 5.2.5. стихійних явищ – при оголошенні території місцезнаходження майна, що підлягає страхуванню, зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору страхування.
- 5.3. По даному Договору страхування не відшкодовуються (не покриваються страховим захистом) такі майнові збитки:
- 5.3.1. збиток, причинений внаслідок впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.);
- 5.3.3. збиток, спричинений повільним виділенням, гниттям або іншими уповільненими екзотермічними реакціями, які протікають внаслідок природних якостей майна;

- 5.3.4. збиток, причинений внаслідок запалення виробничого обладнання, побутових електроприладів, електронної апаратури і оргтехніки, якщо дане запалення не було причиною виникнення подальшої пожежі;
- 5.3.5. збиток від самозапалення, що виникло внаслідок природних властивостей майна.
- 5.4. Не підлягають відшкодуванню збитки, які виникли внаслідок проникнення у застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів, або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, вихру, урагану або смерчу.
- 5.5. Збитки від зсуву, осідання або іншого руху ґрунту не підлягають відшкодуванню в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 5.6. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише у тому випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд певним чином враховувались сейсмічні та геологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі та споруди.
- 5.7. Не визнається страховим випадком зникнення домашнього майна з місця дії даного Договору при відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення, а саме: відсутності слідів зламу приміщення, де знаходиться застраховане домашнє майно; відсутності слідів зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна; відсутності слідів застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення, де знаходиться застраховане домашнє майно. При цьому доказами крадіжки з проникненням вказані обставини вважаються лише за умови, якщо органи дізнання або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням у приміщення та такі обставини належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Страхувальник має право:

- 6.1.1. на отримання страхового відшкодування у розмірі прямого збитку, в рамках страхової суми (лімітів відповідальності), з врахуванням конкретних умов Договору;
- 6.1.2. за згодою Страховика вносити зміни до умов даного Договору щодо строку страхування та розміру страхової суми з відповідним перерахунком страхового платежу;
- 6.1.3. достроково припинити дію Договору страхування згідно з п. 8.3. даного Договору;

6.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 6.2.1. при укладанні Договору страхування та під час його дії надавати інформацію Страховику в строк не пізніше 7-ми календарних днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня ризику, а також у подальшому інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику, а саме:
- 6.2.1.1. передачу майна як засіб забезпечення зобов'язань в заставу, іпотеку тощо;
- 6.2.1.2. перехід права власності чи права користування майном до іншої особи, передавання майна в оренду;
- 6.2.1.3. перебудування чи переобладнання майна, проведення будівельних або ремонтних робіт на несучих конструкціях;
- 6.2.1.4. зникнення чи втрата ключів від дверей застрахованого майна, якщо замки не були негайно замінені;
- 6.2.1.5. використання застрахованого майна у підприємницькій діяльності, переведення застрахованого майна у нежитловий фонд;
- 6.2.1.6. непроживання Страхувальника (Вигодонабувача) або членів його сімей та/або орендарів за місцезнаходженням застрахованого майна більш ніж 60 днів поспіль, крім випадків, коли в п. 1.3. зазначено «так»;
- 6.2.2. вчасно вносити страхові платежі у розмірах та в строки, обумовлені в даному Договорі;
- 6.2.3. вживати всі можливі заходи по запобіганню та зменшенню збитків внаслідок страхового випадку;
- 6.2.4. повідомити Страховика про настання страхового випадку у строк, передбачений даним Договором;
- 6.2.5. надати всю необхідну інформацію та офіційні документи на запит Страховика, з метою проведення ідентифікації та верифікації Страхувальника та Вигодонабувача на виконання вимог Закону України «Про

запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

6.2.6. виконувати інші умови, встановлені Договором.

6.3. Страховик має право:

6.3.1. протягом терміну дії Договору здійснювати нагляд за станом застрахованого майна, дотриманням Страхувальником техніки (стандартів) безпеки, рекомендацій Страховика по зменшенню ступеню ризику;

6.3.2. самостійно з'ясовувати причини і обставини страхового випадку, а також розміри збитків;

6.3.4. призупинити страховий захист, якщо під час нагляду (інспекції) за застрахованим майном, виявляться порушення Страхувальником (Вигодонабувачем) або членами його сім'ї та/або орендарями застрахованого майна правил та норм безпеки і експлуатації процесу та рекомендацій Страховика по зменшенню ступеню ризику, на термін до усунення недоліків;

6.3.5. якщо Страхувальник перешкоджає здійсненню нагляду представниками Страховика, останній має право припинити страховий захист на термін до проведення інспекції чи припинити дію Договору страхування, якщо протягом 15-ти календарних днів Страхувальник не дає можливості провести таку інспекцію;

6.3.6. робити запити до правоохоронних органів, банків, медичні установи та інші установи, відомства чи організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також мають право самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;

6.3.7. перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання вимог та умов цього Договору;

6.3.8. відмовити у виплаті страхового відшкодування при наявності підстав, зазначених у цьому Договорі та Правилах страхування, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.3.9. достроково припинити дію цього Договору згідно з п. 8.3. даного Договору.

6.4. Страховик зобов'язаний:

6.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

6.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику;

6.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно з Розділом 7 цього Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування, при відсутності поважних підстав шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,02% від суми, що підлягає виплаті, за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхової виплати (страхового відшкодування);

6.4.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо Страхувальник документально їх підтвердить;

6.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик, або збільшення вартості майна, протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання відповідної заяви від Страхувальника, внести відповідні зміни до Договору страхування або переукласти Договір;

6.4.6. тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

## **7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

7.1. У разі настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок (надалі – Подія), Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. негайно, але у будь-якому разі не пізніше ніж протягом 72-ох годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) з моменту коли йому стало відомо про настання такої Події сповістити про це Страховика за телефоном за номерами:

+38048 737-75-11, 067 557-12-52

електронною поштою на адресу: [respect@respectins.com](mailto:respect@respectins.com)

або будь-яким іншим чином, що дозволяє належним чином зафіксувати таке повідомлення, та надати Страховику належним чином оформлену письмову Заяву про настання Події як тільки це стане можливим;

7.1.2. якщо цього потребують обставини, негайно сповістити про таку Подію у відповідні компетентні органи (органи Міністерства внутрішніх справ України (представників патрульної поліції, районний відділ поліції), медичні органи, підрозділ Державної служби України з надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС) чи інші компетентні органи), дочекатись їх прибуття та отримати документи, що підтверджують факт, час та обставини настання Події, та здійснити усі інші необхідні дії, передбачені чинним законодавством України;

7.1.3. зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене застраховане майно в тому вигляді, в якому воно залишилось після настання Події, крім випадків вжиття заходів для запобігання подальшому збитку, наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці Події, закінчення 5-ти робочих днів з дня, наступного за днем повідомлення Страховика про Подію;

7.1.4. До проведення відновлювальних робіт забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в строки, передбачені п. 7.1.3. даного Договору, з'ясування причин та обставин настання Події, розмірів збитку;

7.1.5. Негайно, але не пізніше 2-ох робочих днів з дня отримання, надіслати на адресу Страховика копії претензій, ухвал суду, судових повісток, позовних вимог або будь-яких інших документів, отриманих в зв'язку з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб;

7.1.6. не визнавати своєї відповідальності без письмової згоди Страховика;

7.1.7. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку з нанесенням шкоди, заподіянням збитків третім особам, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без згоди Страховика;

7.1.8. сприяти Страховикові у досудовому урегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб.

7.2. Страховик у строк не пізніше 30-ти робочих днів після одержання всіх необхідних і належним чином оформлених документів, перелічених у п. 7.3. даного Договору, приймає рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування.

7.2.1. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик проводить його виплату протягом 15-ти робочих днів із моменту прийняття такого рішення;

7.2.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови в строк, що не перевищує 10-ть робочих днів із моменту прийняття такого рішення.

7.3. Перелік документів, які необхідні для виплати страхового відшкодування:

7.3.1. Заява про Подію;

7.3.2. Заява на виплату страхового відшкодування;

7.3.3. за необхідності висновок про страховий випадок, який містить причини та можливі наслідки страхового випадку, складений незалежним експертом, який має відповідні повноваження;

7.3.4. за необхідністю документи компетентних органів про обставини настання Події в залежності від характеру та обставин настання Події (акт про пожежу, висновок органів ДСНС, акти спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні, газопровідні та інші аналогічні мережі, довідки МВС, ДСНС, Гідрометцентру і т ін.);

- при настанні збитків по страховим випадкам згідно п.п. 4.1.3. п. 4.1. даного Договору: копія заяви або повідомлення про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування; документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення; копія постанови слідчого чи прокурора або ухвала суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування;

7.3.5. перелік знищеного або пошкодженого майна із зазначенням вартості такого майна;

7.3.6. документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну пошкодженого застрахованого майна;

7.3.7. Договір страхування;

7.3.8. документ, що підтверджує право власності або майновий інтерес Страхувальника на застраховане майно, якщо застраховане майно передане в оренду – договір оренди (найму);

7.3.9. документ, що дозволяє ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;

7.3.10. при настанні страхового випадку згідно п. 4.2. даного Договору, додатково надаються наступні документи:

7.3.10.1. вимога, заява, претензія, позов потерпілої третьої особи з усіма документами, що додавались до них, до Страхувальника або осіб, які мешкають в застрахованому приміщенні, про відшкодування їм збитків;

7.3.10.2. заява Страхувальника про врегулювання претензії потерпілої третьої особи – у випадку врегулювання претензії в добровільному порядку;

7.3.10.3. документи, що підтверджують розмір збитків, завданих потерпілим третім особам;

7.3.10.4. документи, що підтверджують факт та розмір виплат Страхувальника компенсації потерпілим третім особам – у випадку самостійного відшкодування збитків Страхувальником за попередньою згодою Страховика;

7.3.10.5. копія рішення суду, що набуло законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника у заподіянні шкоди життю, здоров'ю або майну третіх осіб і документів, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків – якщо справа розглядалася в суді.

7.3.11. інші документи на письмовий запит Страховика щодо факту, обставин та причин настання страхового випадку, розміру збитку, майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування.

7.4. Розмір страхового відшкодування при страхуванні майна визначається у розмірі прямих матеріальних збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше від відповідної страхової суми (ліміта відповідальності), встановлених в п.п. 2.1.1.-2.1.2. п. 2.1. даного Договору.

7.5. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку при страхуванні майна визначається:

7.5.1. при загибелі/знищенні застрахованого майна – у розмірі його дійсної вартості на дату завдання збитків до настання страхового випадку за вирахуванням фізичного зносу та вартості застрахованого майна (його частин), яке(і) придатне(і) для подальшого використання.

7.5.1.1. Застраховане майно вважається знищеним/загиблим, якщо вартість витрат на відновлення дорівнює або більша дійсної вартості на дату завдання збитків до настання страхового випадку;

7.5.2. при частковому пошкодженні застрахованого майна – у розмірі витрат на його відновлення за вирахуванням фізичного зносу на момент настання страхового випадку деталей, вузлів та агрегатів, що замінюються та входять у склад застрахованого майна.

7.5.2.1. Витрати на відновлення включають: витрати на матеріали та запасні частини, необхідні для відновлення; витрати на оплату робіт по відновлюванню; інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно було до настання страхового випадку.

7.5.2.2. Розмір витрат на відновлення може визначатись за рішенням Страховика на підставі середньоринкових розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини у місці проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку, на підставі кошторису (калькуляції) виконавця ремонтно-відновлювальних робіт або на підставі незалежної оцінки вартості матеріального збитку, проведеної суб'єктом оціночної діяльності.

7.6. Розмір страхового відшкодування при страхуванні відповідальності перед третіми особами визначається:

7.6.1. у разі наявності рішення суду, що набрало законної сили щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю або майну третьої особи – у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи, але не більше розміру страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої в п.п. 2.1.3. п. 2.1. даного Договору;

7.6.2. за наявності попередньої письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником (Вигодонабувачем) претензії третьої особи щодо збитків, завданих її майну – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені або визначені таким чином, як визначається розмір збитків згідно п.

7.4. - 7.5. даного Договору;

7.6.3. у разі заподіяння шкоди здоров'ю і життю третьої особи у результаті настання страхового випадку, виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за рішенням суду, що набрало законної сили;

7.6.4. якщо винуватцями заподіяння шкоди є кілька осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно до ступеню вини Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, що мешкають в застрахованому приміщенні, визначеної згідно з чинним законодавством України;



7.6.5. якщо загальний розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну декількох третіх осіб за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої п.п. 2.1.3. п. 2.1. даного Договору, то розмір виплати страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується, якщо інше не погоджено між Сторонами.

7.7. Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати майно, яке потребує ремонту, Страховик відшкодує тільки той збиток, який не був спричинений такою експлуатацією.

7.8. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна Страхувальник, на вимогу Страховика, повинен надати можливість представнику Страховика здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним дату та час проведення огляду. У разі невиконання цієї умови при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж застрахованого майна Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування за аналогічні пошкодження.

7.9. Після виплати страхового відшкодування страхова сума по Договору страхування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

7.10. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках передбачених Законом України «Про страхування», Правилами страхування, Розділом 5 цього Договору, а також якщо:

7.10.1. Страхувальник несвоєчасно повідомив про настання страхового випадку без поважних на це причин, внаслідок чого не можна визначити дійсний розмір збитків, або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

7.10.2. В ході проведення розслідування виявлена причетність Страхувальника до заподіяння збитків;

7.10.3. Страхувальник не виконав обов'язків за Договором страхування;

7.10.4. Страхувальником або третьою особою, що постраждала, вчинені навмисні дії спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або третьої особи, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

7.10.5. Страхувальником або застрахованою особою, що постраждала, було вчинено умисний злочин, що призвів до страхового випадку;

7.10.6. Страхувальник подав свідомо неправдиві відомості про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;

7.10.7. Страхувальник не усунув на протязі узгодженого із Страховиком терміну, обставини, які помітно підвищують ступінь ризику, про необхідність ліквідації яких згідно з загальними нормами Страховик сповіщав Страхувальника;

7.10.8. Страхувальником отримано повне відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

7.10.9. Відмовити в виплаті страхового відшкодування за страховим випадком згідно п. п. 4.1.2. п. 4.1. даного Договору, якщо Страхувальник не забезпечує експлуатацію водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем згідно з відповідною нормативною документацією, не підтримує в належному стані труби і обладнання систем водопостачання, каналізації і опалення, що розміщене в місці дії Договору страхування, і з'єднані безпосередньо з ними обладнання і техніку, не забезпечує їх своєчасне технічне обслуговування і ремонт.

7.11. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

## **8. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

8.1. Будь-які зміни умов Договору страхування здійснюються за згодою Сторін протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

8.1.1. Про намір внести зміни до умов Договору страхування Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30-ть календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.

8.1.2. Зміни до умов Договору страхування оформлюються додатковою угодою до діючого Договору страхування та є його невід'ємною частиною.

8.1.3. Якщо будь-яка із Сторін незгодна на внесення змін в Договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

8.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

8.2.1. закінчення його строку дії;

8.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

8.2.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страховику, якщо інше не передбачено умовами Договору;

8.2.4. прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;

8.2.5. смерті Страхувальника - фізичної особи або втрати дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством;

8.2.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому діючим законодавством України;

8.2.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30-ть календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

## 9. ОСОБЛИВІ УМОВИ

9.1. Про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки для вчинення Договору:

9.1.1. Страховик, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України та ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», пропонує будь-яким дієздатним фізичним особам, що визначаються згідно з умовами преамбули цієї пропозиції, застосовувати з метою укладання між такою фізичною особою та Страховиком угоди про використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика, які відтворені засобами копіювання та зразки яких визнаються Сторонами та наведені в цьому пункті, а саме:



(зразок аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика).

9.2. У разі акцепту зазначеної Пропозиції фізичною особою, що визначається згідно з умовами преамбули цієї Пропозиції, Договір укладається з використанням Страховиком аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки:

- вважається таким, що укладений з наміром створити правові наслідки, що обумовлені таким Договором ;
- не вчинено з наміром приховання іншого правочину, що вчиняється Сторонами Договору;
- при укладанні Сторони цілком розуміють природу правочину, що вчиняється, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі цього Договору;
- Сторони цілком розуміють всі обставини, що мають істотне значення для укладення Договору;
- не існує будь-яких обставин, що можуть перешкодити Сторонам у вчиненні Договору.

9.3. Ця Пропозиція про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки акцептована Страхувальником шляхом підписання ним Договору є угодою про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки в Договорі.



(Підпис уповноваженої особи Страховика та відбиток печатки Страховика).