



**РЕСПЕКТ**  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

## ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) НА УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ДЕРЖАТЕЛЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК

м. Одеса

«26» червня 2020 р.

Дана публічна пропозиція (оферта) є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «РЕСПЕКТ»** (надалі - Пропозиція), код ЄДРПОУ – 22448445 (надалі – Страховик), Ліцензія Серія АВ №584122, видана Держфінпослуг України 10.05.2011 р., Ліцензія Серія АВ №584123, видана Нацкомфінпослуг 10.05.2011 р., що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (надалі - Страхувальники), укласти із Страховиком електронний договір комплексного добровільного страхування держателя платіжних карток за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або його страхового агента, відповідно до «Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)» №8-04/07, затверджених Страховиком 05.04.2007 р. та зареєстрованих Держфінпослуг України 10.05.2007 р. зі Змінами та доповненнями №1 від 15.08.2017 р. за №1117218, «Правил добровільного страхування фінансових ризиків» №7-04/07, затверджених Страховиком 05.04.2007 р. та зареєстрованих Держфінпослуг України 10.05.2007 р. зі Змінами та доповненнями №1 від 15.08.2017 р. за №1817219 (надалі – Правила страхування) із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію».

Пропозиція розміщена на сайті Страховика за посиланням:

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/06/oferta\\_na\\_straxuvannya\\_derzhatelya\\_platizhnix\\_kartok.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/06/oferta_na_straxuvannya_derzhatelya_platizhnix_kartok.pdf)

Правила страхування розміщені на сайті Страховика за посиланням:

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila\\_fin\\_riski.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila_fin_riski.pdf)

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/zmini\\_pravil\\_fin\\_riski.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/zmini_pravil_fin_riski.pdf)

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila\\_mayno.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/pravila_mayno.pdf)

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/zmini\\_pravil\\_mayno.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2017/05/zmini_pravil_mayno.pdf)

Місцезнаходження Страховика: 65029, м. Одеса, вулиця Князівська, будинок 15, оф. 1. Контактний телефон: (048) 737-75-11. Адреса електронної пошти: [respect@respectins.com](mailto:respect@respectins.com).

**СТРАХУВАЛЬНИК** – дієздатна фізична особа, яка уклала Договір із Страховиком.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**Електронний договір страхування** (надалі - Договір) - електронний договір комплексного добровільного страхування держателя платіжних карток;

**Ідентифікація** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час його звернення до Страховика або його страхового агента з метою укладання Договору або отримання страхового відшкодування;

**Інформаційно-телекомунікаційна система** (надалі – ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

**Ідентифікація Страхувальника в ІТС** - підтвердження повноважень Страхувальника на доступ в ІТС Страховика або його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.

**Логін** - унікальне зареєстроване ім'я Страхувальника в ІТС, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої аутентифікації Страхувальника в ІТС

Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного телефону Страхувальника тощо;

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення.

**Пароль** – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу Страхувальника в ІТС.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Страхування здійснюється у відповідності до Правил страхування та викладених у цій Пропозиції умов комплексного добровільного страхування держателя платіжних карток (надалі – Умови).

2.2. Укладання Договору здійснюється на підставі даної Пропозиції, що розміщується на сайті Страховика за посиланням:

[http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/06/oferta\\_na\\_straxuvannya\\_derzhatelya\\_platizhnix\\_kartok.pdf](http://respectins.com/wp-content/uploads/2020/06/oferta_na_straxuvannya_derzhatelya_platizhnix_kartok.pdf)

та його страхових агентів.

2.3. У відповідності до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію», безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Пропозиції Страхувальником вважається заповнення Електронної заяви на укладання Договору та підписання Електронного договору електронним підписом одноразовим ідентифікатором шляхом направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника та введення Страхувальником в ІТС Страховика або його страхового агента отриманого одноразового ідентифікатора. Заповнення Електронної заяви Страхувальником не зобов'язує його укласти Договір, у разі відсутності електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором Договір вважається неукладеним. Заповненням Електронної заяви про укладання Договору Страхувальник узгоджує всі істотні умови Договору, передбачені ст. 16 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору та ін.

2.4. Якщо Страховик і Страхувальник на підставі цієї Пропозиції укладуть Договір за допомогою ІТС Страховика та його страхових агентів, він вважається укладеним у електронній формі.

2.5. Факт укладання Договору посвідчується Електронним договором комплексного добровільного страхування держателя платіжних карток (надалі - Договір), який формується в електронному вигляді на підставі даних, наданих Страхувальником у Електронній заяві на укладання Договору.

2.6. Договір направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента. Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення Договору, а також повідомлення по електронній пошті фіксується Страховиком (страховим агентом) в електронній базі Страховика (страхового агента).

2.7. Сторони домовилися, що відправка Договору та повідомлення по електронній пошті на адресу електронної пошти Страхувальника є належним врученням Договору та повідомлення Страхувальнику. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої необхідності, що виникла, відтворити Договір на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони Договір виготовляється в письмовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною Стороною.

2.8. Сторони узгодили, що Договір, який направляється Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті може бути підписано Страховиком із використанням факсимільного відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитку печатки Страховика, зразок яких відображено у Розділі 4 Умов цієї Пропозиції.

2.9. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на мобільний телефон Страхувальника.

2.10. Якість надання послуг за Договором страхування відповідає вимогам Закону України «Про страхування» та іншим нормативним актам.

## **3. УМОВИ СТРАХУВАННЯ ПО ДОГОВОРУ**

### **3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1.1. Предметом даного Договору є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать закону і пов'язані з:

- володінням, користуванням та розпорядженням майном, вказаним в п. 3.2. даного Договору – за добровільним страхуванням майна (надалі - страхування майна);

- збитками Страхувальника, при несанкціонованому списанні грошових коштів з рахунку Страхувальника – за добровільним страхуванням фінансових ризиків (надалі - страхування фінансових ризиків).

3.1.2. За даним Договором застрахованим є наступне майно:

3.1.2.1. Рахунок Страхувальника - картковий рахунок Страхувальника, відкритий в ПАТ «МТБ БАНК» (надалі – Банк) згідно з Договором про відкриття карткового рахунку, що відкритий у національній валюті України, або доларах США, або Євро;

3.1.2.2. Платіжна картка – всі платіжні картки, які випущені Банком до Рахунку Страхувальника;

3.1.2.3. Грошові кошти – грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Страхувальника;

3.1.2.4. Ключі - ключі разом із замком від дверей квартири (приватного будинку) місця постійного проживання Страхувальника та/або транспортного засобу Страхувальника;

3.1.2.5. Документи – документи, видані на ім'я Страхувальника: паспорт громадянина України (ID-картка); паспорт громадянина України для виїзду за кордон; посвідчення водія; свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу.

### **3.2. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

3.2.1. Страховим ризиком за даним Договором є факт понесення непередбачуваних збитків Страхувальником внаслідок наступних страхових випадків:

3.2.1.1. «Шахрайство». Під страховим випадком «Шахрайство» розуміється незаконне привласнення третіми особами Грошових коштів з Рахунку Страхувальника (несанкціоноване списання), а саме:

- «Скімінг» - шляхом використання підробленої Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду (скімінг, білий пластик). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання);

- «Втрачена або викрадена Платіжна картка» - шляхом використання втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки, включаючи операції з введенням ПІН-коду. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин до моменту блокування Платіжної картки;

- «Фішинг» - шляхом використання Реквізитів Платіжної картки, що отримані третіми особами за допомогою шахрайських дій із застосуванням електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, sms розсилка, підробка інтернет сайтів). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання);

- «Транзакції без авторизації» - шляхом здійснення транзакцій без авторизації, що виникли після внесення втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки до стоп-списку Банку. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

3.2.1.2. «Втрата Платіжної картки» – втрата Страхувальником Платіжної картки, в тому числі внаслідок її крадіжки (таємного викрадення). При одночасній втраті двох або більше Платіжних карток в рамках одного страхового випадку, застрахованими є всі втрачені Платіжні картки.

3.2.1.3. «Втрата Документів» – втрата Страхувальником Документів, в тому числі внаслідок їх крадіжки (таємного викрадення). При одночасній втраті двох або більше Документів в рамках одного страхового випадку застрахованими є всі втрачені Документи.

3.2.1.4. «Втрата Ключів» – втрата Страхувальником Ключів, в тому числі внаслідок їх крадіжки (таємного викрадення). При одночасній втраті двох або більше комплектів Ключів в рамках одного страхового випадку, застрахованими є всі втрачені комплекти Ключів.

3.2.2. Страхові випадки, вказані в п. 3.2.1.1., відносяться до страхування фінансових ризиків. Страхові випадки, вказані в п. 3.2.1.2.-3.2.1.4. даного Договору, відносяться до страхування майна.

### **3.3. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

3.3.1. Страховиком не відшкодовуються збитки, які виникли внаслідок:

3.3.1.1. навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника;

3.3.1.2. ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

3.3.1.3. військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;

3.3.1.4. громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;

3.3.1.5. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника;

3.3.1.6. викрадення або втрати Застрахованого майна внаслідок добровільної передачі Страхувальником Застрахованого майна третім особам, або якщо викрадення чи втрата Застрахованого майна відбулись під час його знаходження у третіх осіб;

3.3.1.7. настання збитків внаслідок залишення Застрахованого майна без нагляду у громадському місці, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, інших необережних дій (бездіяльності) або неувважності Страхувальника, або внаслідок скоєння або участі Страхувальника у будь-яких протиправних діях;

3.3.1.8. несанкціонованого списання Грошових коштів (з моменту авторизації Банком операції із Карткою), що розміщені на Рахунку Страхувальника, скоєне після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Картки;

3.3.1.9. вилучення Застрахованого майна або неможливості ним розпоряджатися/користуватися, в тому числі у зв'язку із рішенням органів державної влади чи місцевого самоврядування, в силу закону.

3.3.2. Страховиком не відшкодовуються непрямі збитки, а саме - втрачена вигода, втрата прибутку і т.п., а також збитки, які виникли до початку страхування, але були виявлені тільки після укладання Договору страхування.

3.3.3. По страховому випадку «Шахрайство» додатково до випадків, зазначених в п. 3.3.1. та п. 3.3.2., даного Договору, підставою для відмови у здійсненні страхових виплат та виключеннями зі страхових випадків також є:

3.3.3.1. настання збитків внаслідок проведення Страхувальником операції з перерахування коштів з Рахунку Страхувальника на рахунки третіх осіб або підтвердження Страхувальником операцій із розрахунку в мережі Інтернет, терміналах самообслуговування, АТМ внаслідок введення Страхувальника в оману третіми особами;

3.3.3.2. настання збитків внаслідок проведення третіми особами операцій з перерахування коштів з Рахунку Страхувальника на рахунки третіх осіб або операцій із розрахунку в мережі Інтернет, терміналах самообслуговування, АТМ із використанням даних для здійснення платежу, а саме: Реквізити Платіжної картки (в тому числі код CVV2/CVC2), та/або ПІН-код, та/або код 3D Secure, які Страхувальник повідомив третім особам, в тому числі внаслідок введення Страхувальника в оману третіми особами;

3.3.3.3. настання збитків внаслідок проведення третіми особами операцій за Рахунком Страхувальника із використанням даних для здійснення платежу, а саме: Реквізитів Картки (в тому числі коду CVV2/CVC2), ПІН-коду, коду 3D Secure, що були розголошені Страхувальником, в тому числі шляхом зазначення такої інформації в соціальних мережах в мережі Інтернет, програмах месенджерів, СМС повідомленнях, реєстраційних формах в мережі Інтернет. При цьому під дане виключення не підпадає заповнення Страхувальником в платіжних системах даних про Картку, які є необхідними для здійснення Інтернет-платежів та операцій, що покриваються згідно з п. 3.2.1.1 Договору;

3.3.3.4. настання збитків, внаслідок проведення операцій по Рахунку Страхувальника, що санкціоновані шляхом введення коду 3D Secure чи іншого аналогічного пароля, за виключенням випадків, коли код 3D Secure чи інший аналогічний пароль отримано третіми особами шляхом викрадення телефону з номером, призначеним для отримання коду 3D Secure чи інших аналогічних паролів. Дане виключення не розповсюджується на випадки, коли Страхувальник надав Страховику документи, зокрема від правоохоронних органів, що прямо та беззаперечно підтверджують заволодіння кодом 3D Secure чи іншим аналогічним паролем третіми особами без відома Страхувальника;

3.3.3.5. настання збитків внаслідок проведення операцій по Рахунку Страхувальника із використанням Інтернет-банкінгу (Веб-банкінгу) незалежно від того, яким чином треті особи отримали доступ до такого Інтернет-банкінгу (Веб-банкінгу);

3.3.3.6. настання збитків внаслідок проведення операцій по Рахунку Страхувальника через помилку банку або помилку торгово-сервісного підприємства, які опротестовані за правилами платіжної системи;

3.3.3.7. настання збитків внаслідок проведення операцій по Рахунку Страхувальника з оплати замовленого/отриманого Страхувальником товару/послуги, в тому числі, якщо такий товар/послуга не відповідає опису або технічним характеристикам, товар/послуга не доставлений/не надана в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо);

3.3.3.8. настання збитків внаслідок проведення операцій по Рахунку Страхувальника з використанням Платіжної картки або Реквізитів Платіжної картки (в тому числі коду CVV2/CVC2), ПІН-коду, коду 3D Secure, якими заволоділи або які стали відомі третім особам внаслідок неналежного зберігання Страхувальником Платіжної картки або Реквізитів Платіжної картки, ПІН-коду, коду 3D Secure, зокрема зберігання Платіжної картки та/або ПІН коду в місцях, доступних для сторонніх осіб, зазначення ПІН-коду на самій Платіжній картці;

- 3.3.3.9. настання збитків внаслідок проведення операцій по Рахунку Страхувальника з використанням Платіжної картки або Реквізитів Платіжної картки (в тому числі коду CVV2/CVC2), ПІН-коду, коду 3D Secure без відома Страхувальника родичами Страхувальника, членами його сім'ї чи пов'язаними зі Страхувальником особами (чоловік/дружина, включаючи громадянське подружжя, діти, батьки, усиновлювач, усиновлені, рідні брати та сестри, друзі, опікун, піклувальник, особи що проживають разом зі Страхувальником тощо);
- 3.3.3.10. настання збитків внаслідок передачі Страхувальником третім особам Картки, в тому числі для поштової доставки тощо;
- 3.3.3.11. несанкціонованого списання Грошових коштів Страхувальника, що розміщені на Рахунку Страхувальника, скоєне поза межами періодів, передбачених для страхового випадку «Шахрайство» згідно з п. 4.1.1. Договору;
- 3.3.3.12. настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних де містяться дані про Рахунок Страхувальника та Картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.
- 3.3.4. Відповідальність Страховика за Договором не поширюється на території чи зони військового конфлікту, території проведення антитерористичних операцій, також на території/держави щодо яких застосовані заходи миротворчого характеру, в тому числі по мандату Організації Об'єднаних Націй (ООН), або на тимчасово окуповані території. Події, які сталися під час перебування Страхувальника на зазначених територіях (включаючи тимчасове перебування тощо) або пов'язані із знищенням, пошкодженням або втратою будь-якого майна на зазначених територіях (включаючи будь-які випадки викрадення, шахрайства, протиправних дій тощо), не визнаються страховими випадками за Договором та страхові виплати за ними не здійснюються.

### **3.4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.4.1. Страхувальник має право:

3.4.1.1. ознайомитись з умовами даного Договору та Правилами;

3.4.1.2. на отримання страхового відшкодування в межах страхової суми (лімітів відповідальності), з врахуванням конкретних умов Договору;

3.4.1.3. за згодою Страховика вносити зміни до умов даного Договору щодо строку страхування та розміру страхової суми з відповідним перерахунком страхового платежу;

3.4.1.4. достроково припинити дію Договору страхування згідно з п. 3.6.3. даного Договору;

3.4.1.5. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову в виплаті страхового відшкодування.

3.4.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.4.2.1. при укладанні Договору страхування та під час його дії надавати інформацію Страховику в строк не пізніше 7-ми календарних днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня ризику, а також у подальшому інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику;

3.4.2.2. вчасно вносити страхові платежі у розмірах та в строки, обумовлені в даному Договорі;

3.4.2.3. вживати всі можливі заходи по запобіганню та зменшенню збитків внаслідок страхового випадку;

3.4.2.4. повідомити Страховика про настання страхового випадку у строк, передбачений даним Договором;

3.4.2.5. забезпечити отримання, наявність та збереження документів, що підтверджують факт придбання та/або отримання у власність Застрахованого майна Страхувальником;

3.4.2.6. на запит Страховика надавати відомості та документи (їх завірнені копії) з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

3.4.3. Страховик має право:

3.4.3.1. самостійно з'ясувати причини і обставини страхового випадку, а також розміри збитків;

3.4.3.2. робити запити до правоохоронних органів, банків, медичні установи та інші установи, відомства чи організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також мають право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;

3.4.3.3. перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання вимог та умов цього Договору;

3.4.3.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування при наявності підстав, зазначених у цьому Договорі та Правилах страхування, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України.

3.4.3.5. достроково припинити дію цього Договору згідно з п. 3.6.3. даного Договору.

3.4.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

- 3.4.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику;
- 3.4.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно з п. 3.5. цих Умов. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування, при відсутності поважних підстав шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,02% від суми, що підлягає виплаті, за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхової виплати (страхового відшкодування);
- 3.4.4.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо Страхувальник документально їх підтвердить;
- 3.4.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ризик, або збільшення вартості майна, протягом 5-ти робочих днів з моменту отримання відповідної заяви від Страхувальника, внести відповідні зміни до Договору страхування або переукласти Договір;
- 3.4.4.6. тримати в таємниці відомості про Страхувальника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

### **3.5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 3.5.1. У разі настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок (надалі – Подія), Страхувальник зобов'язаний:
- 3.5.1.1. негайно, але у будь-якому разі не пізніше ніж протягом 48-ми годин з моменту коли йому стало відомо про настання такої Події сповістити про це Страховика за телефоном за номерами:  
+38048 737-75-11, 067 557-12-52  
електронною поштою на адресу: [respect@respectins.com](mailto:respect@respectins.com)
- або будь-яким іншим чином, що дозволяє належним чином зафіксувати таке повідомлення, та надати Страховику належним чином оформлену письмову Заяву про настання Події не пізніше трьох робочих днів з моменту первинного сповіщення про настання такої події Страховика.
- 3.5.1.2. в залежності від обставин настання Події виконати наступні дії:
- 3.5.1.2.1. при втраті (викраденні) Платіжної картки: негайно, але не пізніше ніж через 48 годин з моменту, коли стало відомо про втрату (викрадення) Платіжної картки, повідомити про це Банк, заблокувати таку Платіжну картку, та в цей же строк подати до Банку відповідну заяву про втрату (викрадення) цієї Платіжної картки;
- 3.5.1.2.2. при незаконному заволодінні третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника негайно, але не пізніше ніж через 48 годин з моменту, коли стало відомо про несанкціоноване Страхувальником списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, повідомити про це Банк, та заблокувати можливість проведення операцій за Рахунком Страхувальника, та в цей же строк подати до Банку відповідну заяву про виявлення факту несанкціонованих Страхувальником операцій по Рахунку Страхувальника;
- 3.5.1.2.3. при втраті (викраденні) Документів звернутися до відповідних компетентних органів для їх заміни згідно з чинним законодавством України;
- 3.5.1.3. Надати Страховику документи, необхідні для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, передбачені п. 3.5.3. Договору.
- 3.5.2. Страховик у строк не пізніше 30-ти робочих днів після одержання всіх необхідних і належним чином оформлених документів, перелічених у п. 3.5.3. даного Договору, приймає рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 3.5.2.1. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик проводить його виплату протягом 15-ти робочих днів із моменту прийняття такого рішення;
- 3.5.2.2. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови в строк, що не перевищує 10-ть робочих днів із моменту прийняття такого рішення.
- 3.5.3. Перелік документів, які необхідні для виплати страхового відшкодування:
- 3.5.3.1. Заява про Подію;
- 3.5.3.2. Заява на виплату страхового відшкодування;
- 3.5.3.3. Договір страхування;
- 3.5.3.4. копія договору про відкриття карткового рахунку, укладеного між Страхувальником та Банком;
- 3.5.3.5. документ, що дозволяє ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;
- 3.5.3.6. при настанні страхового випадку згідно п. 3.2.1.1. даного Договору, додатково надаються наступні документи:

- 3.5.3.6.1. копія заяви, поданої до Банку про виявлення факту несанкціонованих операцій по Рахунку Страхувальника, з відміткою Банку про прийняття такої заяви;
- 3.5.3.6.2. довідка (виписка) Банку щодо проведених операцій із Платіжною картою за місяць, в якому сталася несанкціонована операція, та за попередній місяць - до дати цієї несанкціонованої операції;
- 3.5.3.6.3. повідомлення (витяг, лист, довідка тощо) від Банку щодо результату розгляду заяви про виявлення факту несанкціонованих операцій по Рахунку Страхувальника;
- 3.5.3.6.4. копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань, в якому операція за Платіжною картою кваліфікована як шахрайство (в тому числі з використанням електронно-обчислювальної техніки) – за вимогою Страховика;
- 3.5.3.6.5. копія витягу з єдиного реєстру досудових розслідувань, що підтверджує викрадення телефону з номером, призначеним для отримання коду 3D Secure чи інших аналогічних паролів – за вимогою Страховика;
- 3.5.3.6.6. роздрукована графічного зображення (скріншот) повідомлення від третьої особи (СМС повідомлення, електронна пошта, повідомлення із соціальної мережі в мережі Інтернет) та Веб-сайту (web сайту), що були використані для заволодіння Реквізитами Платіжної картки (в тому числі коду CVV2/CVC2) або здійснення несанкціонованих операцій по Рахунку Страхувальника, – за вимогою Страховика;
- 3.5.3.6.7. копія листування з третьою особою, на користь якої було здійснено списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника (у випадку, якщо листування здійснювалось в електронній формі, надається роздрукована такого листування за підписом Страхувальника), з приводу незгоди Страхувальника з таким списанням – за вимогою Страховика.
- 3.5.3.7. при настанні страхового випадку згідно п. 3.2.1.2. даного Договору, додатково надаються наступні документи:
- 3.5.3.7.1. копія заяви, поданої Банку про втрату (викрадення) Платіжної картки, з відміткою Банку про прийняття такої заяви (у випадку, якщо така заява подається до Банку в письмовій формі);
- 3.5.3.7.2. копія квитанції щодо сплати платежу за перевипуск Платіжної картки – за наявності;
- 3.5.3.7.3. копія довідки (виписки) банку щодо проведених операцій із Платіжною картою, завірена представником банку, за місяць, в якому було здійснено сплату за перевипуск Платіжної картки.
- 3.5.3.8. при настанні страхового випадку згідно п. 3.2.1.3. даного Договору, додатково надаються наступні документи:
- 3.5.3.8.1. копія документу, виданого замість втраченого або викраденого, або
- 3.5.3.8.2. копія документу, виданого компетентним органом, що свідчить про заміну Документа у зв'язку з його втратою (викраденням);
- 3.5.3.8.3. копія документу, що підтверджує оплату Страхувальником встановлених законодавством платежів у зв'язку з заміною втраченого або викраденого документу.
- 3.5.3.9. при настанні страхового випадку згідно п. 3.2.1.4. даного Договору, додатково надаються наступні документи:
- 3.5.3.9.1. копія квитанції або фіскального (товарного) чеку або іншого документу, що свідчить про придбання та оплату Страхувальником виготовлення нових ключів, нового замка (у випадку заміни) із зазначенням назви товару, дати, суми платежу, назви та адреси продавця;
- 3.5.3.9.2. копія квитанції або фіскального (товарного) чеку або іншого документу, що свідчить про заміну замка за місцем постійного проживання Страхувальника або у транспортному засобі Страхувальника із зазначенням дати виконання робіт, найменування робіт, вартості робіт, назви та адреси виконавця робіт.
- 3.5.3.10. інші документи на письмовий запит Страховика щодо факту, обставин та причин настання страхового випадку, розміру збитку, майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування.
- 3.5.4. При настанні страхового випадку за межами України, всі документи, які складені іноземною мовою і подаються Страховику на підтвердження страхового випадку, надаються з офіційним перекладом на державну мову України, а також мають бути нотаріально посвідчені та/або легалізовані (апостильовані) згідно законодавства України.
- 3.5.5. Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі прямих збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше від відповідної страхової суми (ліміта відповідальності), встановлених Договором.
- 3.5.6. Розмір страхового відшкодування визначається:
- 3.5.6.1. за страховим випадком згідно п. 3.2.1.1. даного Договору - в документально підтвердженій сумі Грошових коштів, якими незаконно заволоділи треті особи з Рахунку Страхувальника (несанкціоноване Страхувальником списання);
- 3.5.6.2. за страховим випадком згідно п. 3.2.1.2. даного Договору - у сумі документально підтверджених фактичних витрат Страхувальника на заміну (перевипуск) Платіжної картки, внесення втраченої або викраденої Платіжної картки до стоп-списку Банку;

- 3.5.6.3. за страховим випадком згідно п. 3.2.1.3. даного Договору - у розмірі документально підтверджених фактичних витрат на відновлення Документів, що є обов'язковими згідно законодавства України;
- 3.5.6.4. за страховим випадком згідно п. 3.2.1.5. даного Договору - у сумі документально підтверджених фактичних витрат Страхувальника на заміну ключів та замка за місцем постійного проживання Страхувальника або в автомобілі Страхувальника, включаючи вартість самих ключів та замка та вартість робіт по виготовленню ключів та встановленню замка.
- 3.5.7. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності за кожним страховим випадком) по Договору страхування зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.
- 3.5.8. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках передбачених Законом України «Про страхування», Правилами страхування, Договором, а також якщо:
- 3.5.8.1. Страхувальник несвоєчасно повідомив про настання страхового випадку без поважних на це причин, внаслідок чого не можна визначити дійсний розмір збитків, або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 3.5.8.2. в ході проведення розслідування виявлена причетність Страхувальника до заподіяння збитків;
- 3.5.8.3. Страхувальник не виконав обов'язків за Договором страхування;
- 3.5.8.4. Страхувальником вчинені навмисні дії спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 3.5.8.5. Страхувальником було вчинено умисний злочин, що призвів до страхового випадку;
- 3.5.8.6. Страхувальник подав свідомо неправдиві відомості про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;
- 3.5.8.7. Страхувальник не усунув протягом узгодженого із Страховиком терміну, обставини, які помітно підвищують ступінь ризику, про необхідність ліквідації яких згідно з загальними нормами Страховик сповіщав Страхувальника;
- 3.5.8.8. Страхувальником отримано повне відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 3.5.9. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

### **3.6. УМОВИ ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 3.6.1. Будь-які зміни умов Договору страхування здійснюються за згодою Сторін протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.
- 3.6.1.1. Про намір внести зміни до умов Договору страхування Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30-ть календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.
- 3.6.1.2. Зміни до умов Договору страхування оформлюються додатковою угодою до діючого Договору страхування та є його невід'ємною частиною.
- 3.6.1.3. Якщо будь-яка із Сторін не згодна на внесення змін в Договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 3.6.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 3.6.2.1. закінчення його строку дії;
- 3.6.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3.6.2.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
- 3.6.2.4. прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 3.6.2.5. смерті Страхувальника - фізичної особи або втрати дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством;
- 3.6.2.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому діючим законодавством України;
- 3.6.2.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 3.6.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30-ть календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.
- 3.6.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.



3.6.3.2. При достроковому припиненні дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим Договором страхування.

### 3.7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

3.7.1. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов Договору, вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.7.2. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил, застосовуються умови, визначені Договором.

### 4. ОСОБЛИВІ УМОВИ

4.1. Про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки для вчинення Договору:

4.1.1. Страховик, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України та ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», пропонує будь-яким дієздатним фізичним особам, що визначаються згідно з умовами преамбули цієї пропозиції, застосовувати з метою укладання між такою фізичною особою та Страховиком угоди про використання аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика, які відтворені засобами копіювання та зразки яких визнаються Сторонами та наведені в цьому пункті, а саме:



(зразок аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Страховика та відбитку печатки Страховика).

4.2. У разі акцепту зазначеної Пропозиції фізичною особою, що визначається згідно з умовами преамбули цієї Пропозиції, Договір укладається з використанням Страховиком аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки:

- вважається таким, що укладений з наміром створити правові наслідки, що обумовлені таким Договором ;
- не вчинено з наміром приховання іншого правочину, що вчиняється Сторонами Договору;
- при укладанні Сторони цілком розуміють природу правочину, що вчиняється, права та обов'язки Сторін, що виникають на підставі цього Договору;
- Сторони цілком розуміють всі обставини, що мають істотне значення для укладення Договору;
- не існує будь-яких обставин, що можуть перешкодити Сторонам у вчиненні Договору.

4.3. Ця Пропозиція про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки акцептована Страхувальником шляхом підписання ним Договору є угодою про використання аналогу власноручного підпису та факсимільного відтворення печатки в Договорі.



(Підпис уповноваженої особи Страховика та відбиток печатки Страховика).